

ISO 9001 = TOTHOM EN CONTRA !!!

COL-LECTIU, SINDICATS I OPINIÓ PÚBLICA EN CONTRA DE L'ÚLTIM "GENIAL" EXPERIMENT DEL CONSELLER SAURA, PAGAT AMB DINERS PÚBLICS EN TEMPS DE CRISI.

En data 17 de setembre de 2009, **SAP-UGT** es va tornar a posicionar clarament en el **Consell de Policia en contra de l'experiment de la ISO 9001, com ja havia fet públic mitjançant el comunicat al col·lectiu 117/2009 de data 31 de juliol d'enquany, i que pots trobar a la nostra web www.sap.es.**

En el mateix Consell, l'Administració es va comprometre a mantenir amb les forces sindicals una reunió "a la major brevetat possible", i fer una exposició i explicació detallada del que estan fent així com els objectius a assolir per aconseguir la certificació **ISO9001**.

Per part de **SAP-UGT**, ja us anunciem que quan ens convoquin tornarem a traslladar el malestar generalitzat que aquesta nova iniciativa està generant a la totalitat del Cos de Mossos, i reiterarem la nostra frontal oposició, entre d'altres, pels motius següents :

1. El sistema de gestió de qualitat del procés de detenció **ISO 9001**, implica un nou sistema fortament burocratitzat, que multiplica per quatre o per cinc la feina a desenvolupar en el tractament del detingut, allargant tot el procés.
2. L'actual disseny proposat per la **ISO 9001** per part del Departament d'Interior és del tot inviable en la pràctica policial diària, a causa del **dèficit de mitjans humans i materials que pateix el CME**, i podria comportar el col·lapse organitzatiu d'algunes ABP's i Unitats que no podran assumir les tasques habituals ofegats per aquestes noves obligacions burocràtiques.
3. **La implantació de la ISO 9001 a l'Ertzaintza** (un procés que es va allargar varis anys, i no uns quants mesos, com és pretén fer a Catalunya per la Conselleria d'Interior) **va resultar un total fracàs, en termes organitzatius i policials**, i la seva conseqüència més immediata ha estat un descens molt significatiu de les detencions al País Basc i una minva de la qualitat del servei policial ofert a la ciutadania.
4. **És un sistema**, un cop més, **basat en l'obsessiva fiscalització de la feina diària del mosso**, que parteix del supòsit de que aquest demostrï "d'ofici" davant del propi Cos que la detenció s'ajusta a uns determinats "ítems" fixats de manera mol poc realista, i que en cas de no complir-se poden suposar **sancions disciplinàries**.
5. I, en definitiva, **per una qüestió de principis** : no és assumible davant de l'opinió pública que, **en un context de forta crisi econòmica**, i amb una greu carència de mitjans dins del CME, **la nostra Conselleria malbarati alegrement uns 160.000 euros** (DOGC Núm. 5280 – 17.12.2008 pàgina 92237) en un sistema de gestió de qualitat que mesuri el grau de satisfacció del "client" del nostre servei, i que aquest "client" sigui exclusivament el detingut, **oblidant-se de la seva obligació de donar-li un servei policial de qualitat a la totalitat dels ciutadans de Catalunya**.

SAP-UGT resta pendent de ser convocat a la reunió abans esmentada, i anuncia públicament que en cas de que l'Administració no rectifiqui el seu posicionament, no descarta dur a terme qualsevol acte de protesta o pressió que li demani la seva afiliació i el col·lectiu, i ofereix fer front comú en contra de la ISO 9001 amb tots els sindicats.

SAP-UGT: TOTS JUNTS, ATUREM LA ISO !!!